

SCHNELL UNABHAENIG KOMPETENT EFFIZIENT FAIR ENGAGIERT KOSTENGUENSTIG LEISTUNGSORIENTIERT LUSTVOLL
GIG KOMPETENT EFFIZIENT FAIR ENGAGIERT KOSTENGUENSTIG LEISTUNGSORIENTIERT LUSTVOLL VISIONAER SCHNELL UNABHAENIG KOMPETENT EFFIZIENT FAIR ENGAGIERT

Servicekultur als zentraler Punkt der Unternehmensführung



Wer ist Service 7000 AG

- Gründung 09.09.1993
- Zur Zeit 119 Mitarbeitende und 6 Lernende
- Hauptsitz mit Servicecenter in Netstal GL
- Servicecenter in Gossau SG
- Servicecenter in Wangen a/A BE
- Fokussiert auf:

**Allmarkenservice und –verkauf von Haushaltgeräten
für Liegenschaftsverwaltungen**

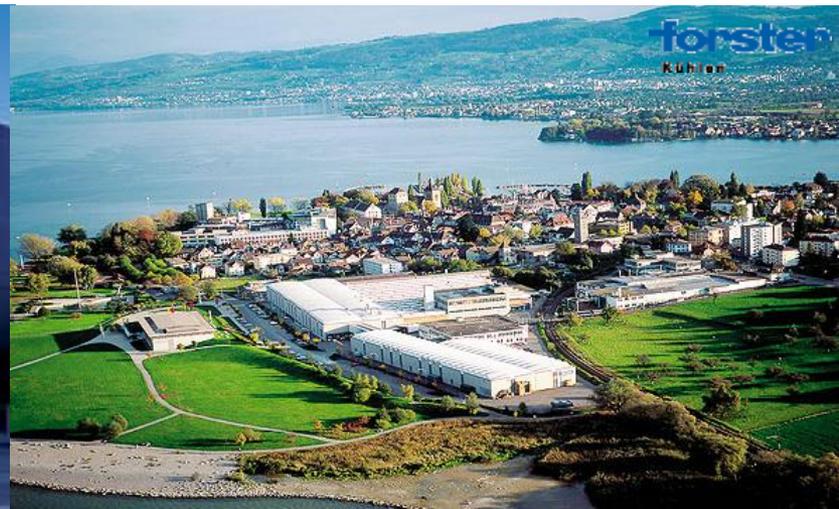
Warum Service 7000 AG

- Die Bevölkerung in der Schweiz ist ein Mietervolk!
- Anzahl Mietwohnungen in der Schweiz 2'044'396 im Wert von 500 Mia.!
- 2'400 Immobilienbewirtschaftungsfirmen nehmen pro Jahr 26 Mia. Mietzinsen ein und beschäftigen knapp 24'000 Personen!



Warum Service 7000 AG

- 2 Produktionen für 10 Marken bei Kühlschränken in der SMS – Norm
- 2 Produktionen für 11 Marken bei Geschirrspülern, Kochherden, Backöfen und Dampfabzügen in der SMS – Norm!
- 2 Produktionen für 8 Marken bei Mehrfamilienhaus Waschmaschinen!



SCHNELL UNABHAENGIG KOMPETENT EFFIZIENT FAIR ENGAGIERT KOSTENGUENSTIG LEISTUNGSORIENTIERT LUSTVOLL
GIG KOMPETENT EFFIZIENT FAIR ENGAGIERT KOSTENGUENSTIG LEISTUNGSORIENTIERT LUSTVOLL VISIONAER SCHNELL UNABHAENGIG KOMPETENT EFFIZIENT FAIR ENGAGIERT

Meine Funktion Mfa



Wissen wir was unser Kunde will?

Wenn wir in unserer täglichen Arbeit die Wünsche, Bedürfnisse, Eigenheiten und Vorlieben unserer Kunden nicht in den Vordergrund stellen, wissen wir nicht was Kundenorientierung ist!



SCHNELL UNABHAENGIG KOMPETENT EFFIZIENT FAIR ENGAGIERT KOSTENGUENSTIG LEISTUNGSORIENTIERT LUSTVOLL
GIG KOMPETENT EFFIZIENT FAIR ENGAGIERT KOSTENGUENSTIG LEISTUNGSORIENTIERT LUSTVOLL VISIONAER SCHNELL UNABHAENGIG KOMPETENT EFFIZIENT FAIR ENGAGIERT

Event-Marketing mit Überraschungsqualität



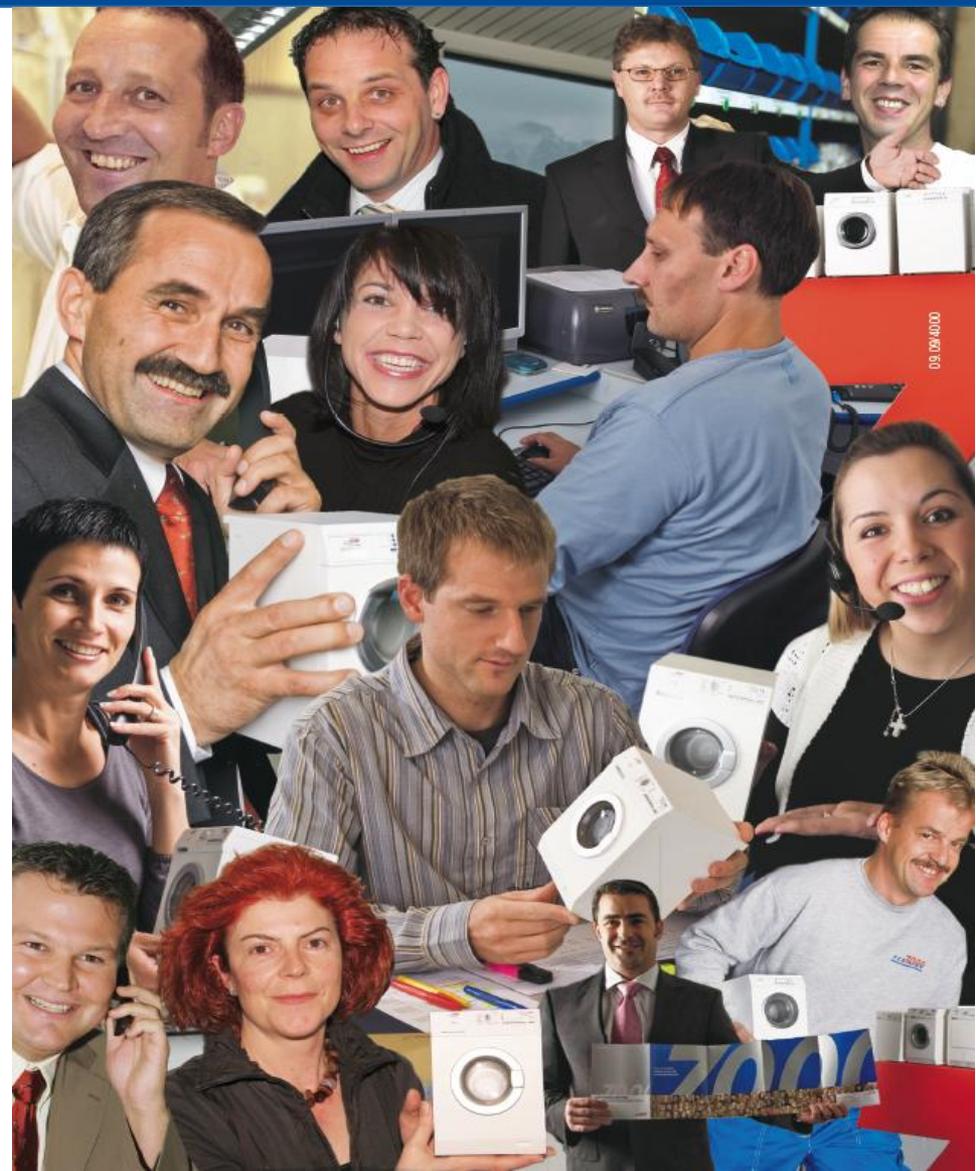
SCHNELL UNABHAENGIG KOMPETENT EFFIZIENT FAIR ENGAGIERT KOSTENGUENSTIG LEISTUNGSORIENTIERT LUSTVOLL
GIG KOMPETENT EFFIZIENT FAIR ENGAGIERT KOSTENGUENSTIG LEISTUNGSORIENTIERT LUSTVOLL VISIONAER SCHNELL UNABHAENGIG KOMPETENT EFFIZIENT FAIR ENGAGIERT

Angebote von Kursen und Schulungen für unsere Kunden



Bei uns heisst das Betriebsklima „Spasssound“

Man hört richtig wie
unsere Mitarbeitende
Spass an der Arbeit
haben!



09.09.4000

SCHNELL UNABHAENGIG KOMPETENT EFFIZIENT FAIR ENGAGIERT KOSTENGUENSTIG LEISTUNGSORIENTIERT LUSTVOLL
GIG KOMPETENT EFFIZIENT FAIR ENGAGIERT KOSTENGUENSTIG LEISTUNGSORIENTIERT LUSTVOLL VISIONAER SCHNELL UNABHAENGIG KOMPETENT EFFIZIENT FAIR ENGAGIERT

Professionelles Chancenmanagement



**„Bei uns ist fast alles
entschuldigbar...**

**Unfreundlichkeit
wird aber nicht
geduldet!“**



Die Mitarbeiterauswahl für eine Servicekultur

Mitarbeiter mit Freizeitschonhaltung

Mitarbeiter mit Alternativ-Engagement

Der leistungsbereite, begeisterungsfähige Mitarbeiter



Das Wesentliche für eine ehrliche Servicekultur

Erfolgsplan

Ausbildung und Schulungen der Mitarbeitenden

Fähigkeitswettbewerb

Blickfrei

Geht nicht gibt's nicht

Mitbewerberkontrolle



Die Besinnung auf das Wesentliche: Lust auf Leistung

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit
Ich wünsche Ihnen einen schönen KMU Tag!

